

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

от 27.01.2022 N 0001-0.4

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 32 комбинированного вида»
на 2022 – 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах,	Приведение требованиям нормативно-правовых актов информации на информационных стендах. Приведение требованиям нормативно-правовых актов	30.01.2022	Ответственный заведующий - Геращенко Т.В.		

Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах образовательной организации и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Разработать и разместить на официальном сайте ОО способы дистанционных взаимодействий на: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); Использовать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан)	30.01.2022	Ответственный за сайт – Барыльникова Ю.Д. Старший воспитатель – Фролова Т.Ю.	Разработана и размещена страничка на сайте для дистанционного взаимодействия с родителями В разделе «Независимая оценка качества» размещены план и отчет по итогам НОК	Сайт обновляется каждые 10 дней
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Повышение качества оказываемых услуг; развитие конкурсного движения Добавление на сайт ДОУ новых разделов, отражающих деятельность ДОУ.	По мере необходимости	Ответственный за сайт – Барыльникова Ю.Д. Старший воспитатель – Фролова Т.Ю.	Добавлены на сайт новые разделы, отражающие деятельность ДОУ	По мере необходимости
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности: комфортная зона отдыха (ожидания), доступность питьевой воды	По мере поступления финансирования	Заведующий – Герашенко Т.В., заместитель руководителя – Максимов С.В.	В коридоре оборудована комфортная зона ожидания. Оформлена навигация внутри помещений ДОУ.	01.09.2022

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Совершенствование материально-технической базы. Создание условий для педагогических работников. Развитие творческого потенциала воспитанников, поддержка одаренных детей	Регулярно	Заведующий – Геращенко Т.В., заместитель руководителя – Максимов С.В.	Совершенствование материально-технической базы.	Регулярно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: получить разрешение на выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; приобрести сменные кресло-коляски	По мере поступления финансирования	Заместитель руководителя Максимов С.В.	Для устранения недостатков необходимо дополнительное финансирование	2023-2024 г.
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	По мере поступления финансирования	Заведующий - Геращенко Т.В, заместитель руководителя Максимов С.В.		

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при образовании в организацию социальной сферы	Повышение профессиональной компетентности работников ДОУ	Регулярно	Заведующий – Геращенко Т.В., заместитель руководителя – Максимов С.В., старший воспитатель – Фролова Т.Ю.	Прохождение курсов повышения квалификации	Регулярно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Повышение качества оказания услуг, организационных условий предоставления услуг	Регулярно	Заведующий – Геращенко Т.В., заместитель руководителя – Максимов С.В., старший воспитатель – Фролова Т.Ю.	Повышение качества оказываемых услуг; развития конкурсного движения.	Регулярно

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 32

_____/ Геращенко Т. В. /
подпись ф.и.о.

Тел. (383)267-72-40