

**муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города
Новосибирска
«Детский сад № 32 комбинированного вида»**

УТВЕРЖДАЮ

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
на 2019год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных	Повышение качества содержания информации на сайт ДОУ	Регулярно	Ответственный за сайт - Константинова О.В.	Своевременное освещение результатов деятельности ДОУ на сайт	20.04.2020

информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательствами и иными нормативными правовыми актами РФ.					
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах образовательной организации и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Взаимодействия с получателями образовательных услуг через сайт ОО	Постоянно	Ответственный за сайт - Константинова О.В.	Наличие возможности внесения предложения по улучшению работы ОО на сайте в разделе «Форум для родителей»	20.04.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Повышение качества оказываемых услуг; развития конкурсного движения	По мере необходимости	Ответственный за сайт - Константинова О.В., старший воспитатель – Фролова Т.Ю.	Добавления на сайт ДОУ новых разделов, отражающих деятельность ДОУ. Обновления версий сайта Magic site, добавлена вкладка «Независимая оценка качества»	По мере необходимости
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	-Совершенствование материально-технической базы. -Создание условий для педагогических работников. -Развитие творческого потенциала воспитанников, поддержка одаренных детей	Регулярно	Заведующий – Геращенко Т.В., заместитель руководителя – Максимов С.В., старший воспитатель – Фролова Т.Ю.	Наличие комфортных условий получения услуг всеми участниками образовательных отношений. Разработка программ	Регулярно

				по доп. Образованию. Участие в конкурсах, смотре и тд.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении детей с ОВЗ и инвалидов	До августа 2020	Заместитель руководителя Максимов С.В	Оборудование входа пандусом; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие расширенных проемов наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для воспитанников с ОВЗ	До августа 2020
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги на равне с другими	Доступность образовательной деятельности для детей с ОВЗ и инвалидами	Постоянно, по мере поступления детей с ОВЗ и инвалидами	Заведующий - Геращенко Т.В, старший воспитатель – Фролова Т.Ю., педагогический коллектив ДОУ.	Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ и инвалидов, работа по АООП ДОУ и индивидуальным картам развития	Постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получения услуг, удовлетворенных	Повышение профессиональной компетентности работников ДОУ	Регулярно	Заведующий – Геращенко Т.В.,	Подготовка и обслуживание	Регулярно

доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при образовании в организацию социальной сферы			заместитель руководителя – Максимов С.В., старший воспитатель – Фролова Т.Ю.	предложений по улучшению качества работы ОО, повышение профессиональной компетентности сотрудников через прохождение курсов повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Повышения уровня развития воспитанников. Повышение качества оказания услуг	Регулярно	Заведующий – Геращенко Т.В., заместитель руководителя – Максимов С.В., старший воспитатель – Фролова Т.Ю.	Повышения качества оказываемых услуг; развития конкурсного движения	Регулярно

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".