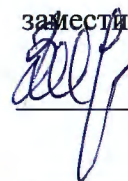


**УТВЕРЖДАЮ**  
 заместитель мэра г. Новосибирска  
 В. А. Шварцкопф



\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

дата

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
 муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска  
 «Детский сад № 32 комбинированного вида»  
 на 2020 – 2030 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных	Повышение качества содержания информации на сайт ДОУ	Регулярно	Ответственный за сайт – Константинова О.В.	Своевременное освещение результатов деятельности ДОУ на сайте	01.09.2020

информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательствами и иными нормативными правовыми актами РФ.					
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах образовательной организации и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Обеспечение взаимодействия с получателями образовательных услуг через сайт ОО	Постоянно	Ответственный за сайт - Константинова О.В.	Наличие возможности внесения предложения по улучшению работы ОО на сайте в разделе «Форум для родителей»	01.09.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Повышение качества оказываемых услуг; развитие конкурсного движения Добавление на сайт ДООУ новых разделов, отражающих деятельность ДООУ. Обновление версий сайта Magic site, добавление вкладки «Независимая оценка качества»	По мере необходимости	Ответственный за сайт - Константинова О.В., старший воспитатель – Фролова Т.Ю.	Добавления на сайт ДООУ новых разделов, отражающих деятельность ДООУ. Обновления версий сайта Magic site, добавлена вкладка «Независимая оценка качества»	По мере необходимости
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Совершенствование материально-технической базы. Создание условий для педагогических работников.	Регулярно	Заведующий – Геращенко Т.В., заместитель руководителя –	Наличие комфортных условий получения услуг всеми участниками	Регулярно

организацией социальной сферы	Развитие творческого потенциала воспитанников, поддержка одаренных детей		Максимов С.В., старший воспитатель – Фролова Т.Ю.	образовательных отношений. Разработка программ по доп. образованию. Участие в конкурсах, смотрах и тд.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<p>Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении детей с ОВЗ и инвалидов</p> <p>Оборудование входа пандусом; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие расширенных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для воспитанников с ОВЗ</p>	До августа 2020	Заместитель руководителя Максимов С.В.	<p>Разработан план адаптации для инвалидов и других маломобильных групп населения.</p> <p>Оборудование входа пандусом; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие расширенных проемов<sup>4</sup> наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для воспитанников с ОВЗ (новый корпус)</p> <p>Проведены инструктажи с</p>	<p>До августа 2020</p> <p>11.01.2021</p>

				работниками ДОУ по сопровождению инвалидов помещении организации	
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доступность образовательной деятельности для детей с ОВЗ и инвалидами Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ и инвалидов, работа по АООП ДОУ и индивидуальным картам развития	Постоянно, по мере поступления детей с ОВЗ и инвалидами	Заведующий - Геращенко Т.В, старший воспитатель – Фролова Т.Ю., педагогический коллектив ДОУ.	Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ и инвалидов, работа по АООП ДОУ и индивидуальным картам развития. Имеется возможность предоставления услуг в дистанционном режиме.	Постоянно  По необходимости
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при образовании в организацию социальной сферы	Повышение профессиональной компетентности работников ДОУ	Регулярно	Заведующий – Геращенко Т.В., заместитель руководителя – Максимов С.В., старший воспитатель – Фролова Т.Ю.	Подготовка и обслуживание предложений по улучшению качества работы ОО, повышение профессиональной компетентности сотрудников через прохождение курсов повышения квалификации	Регулярно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>Повышения уровня развития воспитанников. Повышение качества оказания услуг</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Заведующий – Геращенко Т.В., заместитель руководителя – Максимов С.В., старший воспитатель – Фролова Т.Ю.</p>	<p>Повышения качества оказываемых услуг; развития конкурсного движения</p>	<p>Регулярно</p>
---	---	------------------	--	--	------------------

Исполнитель  
Заведующий МКДОУ д/с № 32



*Геращенко Т.В.*

ф.и.о.

Тел.

8 923 159 9939.

*Фролова Т.Ю.*

Сопровождено:  
направлено в  
И.И. Соловьева